

Smlouva o poskytování sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Jméno a příjmení:

trvalé bydliště:

datum narození:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

a

2) Česká společnost AIDS pomoc, o. s.

Dům světla

Malého 3/282

186 21 Praha 8

zastoupená: Mgr. Marietou Barčákovou, ředitelkou Domu světla

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o poskytnutí služby Azylové domy podle § 57 cit. zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel zajišťuje v rámci poskytování sociální služby azylové domy podle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tyto základní činnosti:
 - a) ubytování,
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při přípravě stravy,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - jedná se především o poskytování:
 - a. pomoci při vyřizování běžných záležitostí (vyplývajících z Individuálního plánu, stanoveného v průběhu poskytování sociální služby),
 - b. pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
 - c. pomoci a podpory při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob – především při začlenění na trh práce, zajištění ubytování, vyřizování dlužných záležitostí a osobních dokladů,
 - d. pomoci a podpory při uplatňování zákonných nároků a pohledávek – tj. především z dávek systému sociálního zabezpečení, včetně pomoci a podpory při komunikaci s úřady.
- (2) Poskytovatel zajišťuje také poskytování bezplatného základního sociálního poradenství v souladu s § 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Konkrétní rozsah činností poskytovaných Uživateli podle tohoto článku bude dále specifikován v Individuálním plánu Uživatele, který bude sestaven v průběhu poskytování sociální služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem a dále v této Smlouvě.
- (4) Uživatel má právo vyžadovat poskytování sociální služby v rozsahu určeném touto Smlouvou (a Individuálním plánem), a to ve vztahu ke svým schopnostem, možnostem a potřebám. Poskytovatel má právo odmítnout poskytnutí takové činnosti, kterou si Uživatel dokáže učinit sám nebo je poskytována běžně dostupnými službami. Poskytovatel má povinnost Uživateli

pomoci při zprostředkování dané služby, případně Uživatele podpořit v samostatné realizaci dané činnosti.

II. Poskytnutí ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování na:

- troj - lůžkovém pokoji č. **1** o rozloze 21,59 m²
- troj - lůžkovém pokoji č. **2** o rozloze 17,88 m²
- troj - lůžkovém pokoji č. **3** o rozloze 17,84 m²
- čtyř - lůžkovém pokoji č. **7** o rozloze 31,47 m²
- dvou- lůžkovém pokoji č. **8** o rozloze 11,62 m²

(2) K pokoji náleží:

- a) společná bezbariérová koupelna,
- b) společné bezbariérové WC a prostor před WC s umyvadlem a pračkou,
- c) společná bezbariérová kuchyň.

(3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, skříň a jiný drobný nábytek.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může Uživatel způsobem obvyklým užívat (dle pokynů Poskytovatele, v souladu s Provozním řádem Domu světla) společně s ostatními osobami v Domě světla také:

- a) balkon,
- b) terasu,
- c) společenskou místnost s knihovnou, která je vybavena minimálně TV, počítačem s připojením k internetu, knihovnou,
- d) zahradu a tělocvičnu.

(5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu (vodné, stočné), elektrický proud, mýdlo u společného umyvadla (nacházejícího se před společným WC), toaletní papír na společných WC (podle odst. 2) tohoto článku) v množství odpovídajícímu běžné spotřebě, podmínky pro zajištění základního úklidu, podmínky pro zajištění praní a žehlení osobního prádla (žehlička, žehlicí prkno). Ložní prádlo si je povinen každý Uživatel prát a žehlit sám.

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a další prostory (čl. II. této Smlouvy) řádně (dle Provozního řádu); v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

(8) Uživatel má právo odůvodněně požádat o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel Uživateli přestěhování umožní, jestliže tomu nebrání provozní možnosti.

(9) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (a po předchozím projednání s Uživatelem) přestěhovat Uživatele na jiný pokoj v Domě světla.

III. Stravování

- (1) Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přípravu stravy nebo poskytnout pomoc při samotné přípravě stravy.
- (2) V případě potřeby Poskytovatel pomůže zajistit nebo zprostředkovat Uživateli stravování, což bude případně dohodnuto v rámci Individuálního plánu.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Činnosti sjednané v čl. I. této Smlouvy se poskytují v Domě světla provozovaném Poskytovatelem na adrese Praha 8 - Karlín, Malého 3/282 PSČ 186 00 nebo při poskytování činnosti uvedené v čl. I., odst. 1) písmena c) na dalších místech sjednaných mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
- (2) Ubytování podle čl. II. této Smlouvy a Stravování podle čl. III. (přesněji podmínky pro přípravu stravy) této Smlouvy je poskytováno nepřetržitě. Poskytování činnosti pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a základní sociální poradenství (podle čl. I. odst. I. a II. této Smlouvy) je zajištěno vždy v době od 09:00 do 13:30 hodin v pracovních dnech, případně v jiný čas po dohodě mezi Uživatelem a příslušným zaměstnancem Poskytovatele.

V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu pouze za ubytování v částce..... Kč denně. V této výši úhrady jsou zahrnuty položky uvedené v čl. II. této Smlouvy. Uživateli se neposkytuje vratka za ubytování v případě jeho nepřítomnosti ve službě po dobu platnosti této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen Uživateli předložit vyúčtování podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který Poskytovatel vyúčtování předkládá.
- (3) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu sjednanou podle odst. 1. tohoto článku a vyúčtovanou podle odst. 2 tohoto článku do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.
- (4) Uživatel se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:
 - v hotovosti v pokladně Poskytovatele v provozních hodinách (s kterými je Uživatel seznámen)
 - převodem na účet Poskytovatele č. 2400428849/2010, VS. je rodné číslo Uživatele.
- (5) Pokud Uživatel hradí úhradu v hotovosti (dle odst. 4 tohoto článku), je mu vždy vydáno potvrzení o provedené úhradě. Pokud Uživatel hradí převodem na účet, Poskytovatel mu potvrzení nevystavuje; potvrzením mu je vždy doklad o provedení úhrady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VI. Osobní cíl/e a plánování rozsahu a průběhu poskytování sociální služby

- 3 -

- (1) Uživatel si přeje prostřednictvím poskytování sociální služby dosáhnout Cíl/e bude/budou dále upraven/y v Individuálním plánu (případě je ještě specifikován v záznamech o činnosti při poskytování sociální služby), který bude sestaven v průběhu poskytování sociální služby, a to společně Uživatelem a Poskytovatelem.
- (2) Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobního cíle a kroků stanovených v Individuálním plánu. Jednotlivé kroky a cíle jsou v průběhu poskytování sociální služby aktualizovány v návaznosti na situaci Uživatele.
- (3) Uživatel se zavazuje k aktivnímu plnění osobního/ch cíle/ů a kroků stanovených v Individuálním plánu. Uživatel je povinen aktivně hledat způsoby řešení své nepříznivé sociální situace a aktivně spolupracovat s pracovníky Domu světla na jejím reálném řešení dle svých možností a schopností.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby a o ochranně osobních a citlivých údajů

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Provozním řádem Domu světla, jenž upravuje vnitřní pravidla poskytování sociální služby podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu Provozní řád Domu světla byl předán v písemné podobě, že ho přečetl a plně mu porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen pravidla uvedená v Provozním řádu Domu světla dodržovat.
- (2) Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že souhlasí se shromažďováním jeho osobních a citlivých údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v nezbytném rozsahu. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní a citlivé údaje zpracovávat a komu mohou být osobní a citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.
- (3) Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji jen ve prospěch Uživatele a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Uživatel souhlasí s tím, že bude o něm vedena osobní dokumentace. Uživatel má právo nahlížet do své osobní dokumentace, dělat si z ní kopie, avšak po domluvě s příslušným pracovníkem Domu světla. Uživatel může také svou dokumentaci na základě písemného souhlasu zpřístupnit i jiným osobám.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 5 dní nebo dle dohody s Poskytovatelem může být změněna. Výpovědní lhůta začíná běžet v následujícím dni po dni, v kterém byla výpověď Uživatelem Poskytovateli předána.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, jestliže Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; jedná se zejména o:
 - a) nezaplacení úhrady (dle č. V této Smlouvy) Uživatelem po dobu nejméně 2 měsíců,
 - b) hrubé nebo opakované porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Provozního řádu Domu světla, s kterým byl Uživatel seznámen.

Výpovědní lhůta pro Uživatele činí 8 dní a počíná běžet následující den po dni, ve kterém Uživatel písemnou výpověď převzal.

- (3) Jestliže Uživatel nevyužívá sociální službu a opustí Dům světla bez oznámení svého odchodu některému z pracovníků, a to na dobu delší než 7 dní po sobě jdoucích, bez vážného důvodu (např. hospitalizace), bude tato Smlouva automaticky ukončena (pozbyde automaticky platnosti) následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Tato situace a postup řešení budou vždy zaznamenány do příslušné osobní dokumentace Uživatele.
- (4) Poskytovatel může Smlouvu Uživatele vypovědět také z důvodu, že Uživatel bude svým chováním bezprostředně ohrožovat ostatní osoby v Domě světla nebo pracovníky nebo bude v azylovém domě přechovávat drogy, páchat trestnou činnost nebo přestupek. Smlouva může být v tomto případě Poskytovatelem vypovězena s okamžitou platností.
- (5) Uživatel se zavazuje, že ke dni ukončení Smlouvy (ukončení poskytování sociální služby): opustí prostory, které využíval, uklidí pokoj, odstěhuje své veškeré věci, předá veškeré věci zapůjčené, včetně klíče od pokoje a od skříňky. Ukončení poskytování sociální služby dále řeší Provozní řád Domu světla. Uživatel nemá právo na zajištění náhradního ubytování Poskytovatelem po ukončení poskytování sociální služby podle této Smlouvy.
- (6) Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství podle čl. I. odst. (2) této Smlouvy.
- (7) Smlouvu lze ukončit také dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
- (8) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu nebo pokud se nebude zdržovat na adrese, na které je poskytována sociální služba dle této smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy by si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

IX.

Doba platnosti Smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti této Smlouvy je sjednána na dobu určitou, a to v návaznosti na odstavec 1. tohoto článku od **do**

X.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna pouze písemně.

- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
- (6) Smlouvu lze měnit po dohodě obou smluvních stran.
- (7) **K této Smlouvě jsou přiloženy tyto samostatné přílohy:**
 - a) Provozní řád Domu světla

V Praze dne:

.....
Uživatel

.....
za Poskytovatele
Mgr. Marieta Barčáková
ředitelka Domu světla